



Vážený pane starosto
Ing. Karel Kodiš
Předboj
Předboj 18
250 72 Kojetice u Prahy

Praha, 28. prosince 2012

Vážený pane starosto,

obracíme se na Vás jako největší spotřebitelská organizace v České republice s nabídkou spolupráce pro Vaše občany.

Nejznámější aktivitou našeho Občanského sdružení spotřebitelů TEST je vydávání časopisu dTest s výsledky nezávislých a objektivních testů zejména potravin, domácích spotřebičů, elektroniky, výrobků pro děti, finančních a jiných služeb. Kromě toho upozorňujeme na nebezpečné výrobky, každý rok zodpovídáme desetitisíce spotřebitelských dotazů ohledně reklamací, odstupování od smluv apod. a usilujeme o zlepšení postavení spotřebitelů také v dalších oblastech.

I občané Vaší obce se mnohokrát denně ocitají v roli spotřebitelů a ne vždy se to obejde bez komplikací. V takových situacích je důležité znát svá práva i povinnosti a vědět, na koho se obrátit pro radu. Nabízíme proto i Vaším občanům bezplatně:

- poradenství v oblasti spotřebitelského práva přes telefon 299 149 009 (pracovní dny 9–17 hodin, běžný telefonní tarif) či přes internet na www.dtest.cz/spotrebitelska-poradna,
- databázi více než 5000 nebezpečných výrobků na webových stránkách www.nebezpecnevyrobky.cz, která je díky mobilní aplikaci dostupná kdekoliv,
- vybrané vzory právních listin a podání vypracované pro konkrétní účel,
- mnoho různých informací a publikací pro spotřebitele zaměřených na nejrůznější aspekty spotřebitelských práv (předváděcí a podomní prodej, nákupy přes internet, telekomunikace, cestování, potraviny a mnohé další),
- samolepku „Nevhazujte reklamu“ na schránky určenou k volné distribuci.

Velice uvítáme Vaši pomoc při šíření informace o možnosti konzultovat jakýkoliv spotřebitelský problém s naší poradenskou linkou či upozornění na možnosti přístupu k dalším informacím o právech spotřebitelů.

Rádi Vám budeme třeba jen zasílat pravidelně vydávané tiskové zprávy o nejaktuálnějších spotřebitelských tématech a výsledcích našich testů.

dTest
časopis
pro spotřebitele

vydavatel:
Občanské sdružení
spotřebitelů TEST
Černomořská 419/10
101 00 Praha 10
tel.: +420 241 404 922
fax: +420 241 406 533
dtest@dtest.cz
www.dtest.cz

IČ: 45770760
DIČ: CZ45770760
Registrace
Ministerstvem
vnitřní ČR
dne 1. 9. 1992,
č. j. VSC/1-14462/92R

bankovní účet:
2700029989/2010
FIO banka, a. s.

Pokud Vás naše nabídka na bezplatnou spolupráci při zvyšování znalosti spotřebitelských práv mezi Vašimi občany zaujala, kontaktujte nás prosím, ideálně e-mailem na adrese fialova@dtest.cz.

Společně se pak domluvíme na formě spolupráce, která bude přesně vyhovovat Vašim podmínkám a zvyklostem tak, abyste s našimi podklady měli co nejméně práce při jejich dalším využití, ať již na webu, ve zpravodaji, na nástěnce či kdekoliv jinde podle vzájemné dohody.

Těšíme se na budoucí spolupráci.

S přáním pěkného dne



Mgr. Jana Fialová
Spotřebitelská poradna dTest

Občanské sdružení spotřebitelů TEST, založené v roce 1992, je vydavatelem časopisu dTest a provozovatelem webových stránek www.dtest.cz, kde jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů výrobků, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech, které chrání spotřebitele a posilují jejich postavení vůči prodávajícím, a další rady. Od roku 1994 publikovalo sdružení testy tisíců výrobků a upozornilo na stovky nebezpečných výrobků (většina z nich byla určena dětem). Cílem zveřejňování výsledků testů je usnadnit rozhodování spotřebitelů při nákupu spotřebního zboží a apelovat na prodejce, aby jimi nabízený sortiment výrobků byl skutečně kvalitní.