

## RADY A ZÁSADY CHOVÁNÍ OBYVATELSTVA

### Kam volat v případě mimořádné události?



**Jednotné evropské číslo tísňového volání 112** je univerzální tísňové číslo, které funguje jednotně v celé Evropské unii a postupně je zaváděno i v ostatních státech. Toto číslo lze volat z mobilních telefonů i z pevných telefonních sítí zdarma kdykoliv se ocitnete v tísňové situaci.

Pokud je zřejmé, že potřebujete pouze jednu ze základních složek integrovaného záchranného systému, je vhodnější volat přímo příslušné národní číslo tísňového volání (150, 155, 158, 156) za předpokladu, že toto číslo ZNÁTE !

Pokud si nejste jisti, volejte číslo 112, které je provozováno současně s národními tísňovými čísly a je určeno k oznámení jakékoliv mimořádné události, zejména pokud ji bude řešit více složek IZS.

V České republice obsluhuje linku 112 spolu s tísňovým číslem 150 Hasičský záchranný sbor České republiky.

Volání na čísla 150, 155, 156 a 158 je sice bezplatné, avšak v případě předplacených SIM karet je nutné mít na kartě alespoň minimální kredit (*tj. karta nesmí být zcela vybita*).

Naproti tomu číslo 112 (rovněž bezplatné) má několik zásadních výhod:

1. je možné na toto číslo volat i bez vložené SIM karty nebo ze zcela vyčerpané předplacené karty
2. na toto číslo lze volat i prostřednictvím sítí ostatních operátorů (*čili v zahraničí i bez aktivovaného roamingu nebo tuzemsky i v místech, kde Váš operátor nemá pokrytí svým signálem*)
3. na toto číslo lze volat i ze zamknutého mobilního telefonu
4. umožňuje odbavování tísňových volání v češtině, angličtině, němčině

### POZOR !

- vždy je identifikováno číslo volajícího, případně IMEI mobilního telefonu
- vždy jsou předávány údaje o lokalizaci polohy volajícího
- každé volání je zpětně dohledatelné - o všem existují záznamy



**Tísňové číslo 150** je určeno k oznámení požárů, živelních pohrom, havárií a nehod - tedy všude tam, kde je nutné provádět záchranné nebo likvidační práce (*hašení, vyprošťování, nebezpečné látky apod.*).

Číslo 150 je odbavováno na operačním středisku Hasičského záchranného sboru ČR (HZS ČR) společně s tísňovým číslem 112.



**Tísňové číslo 155** je určeno pro případ, došlo-li k náhlé poruše zdraví, úrazu nebo nehodě se zdravotnickými následky. Volejte zejména tehdy, jestliže jde o tyto stavy:

- neobvyklé tlaky či bolest na prsou
- potíže s dechem, dušnost
- porucha vědomí, bezvědomí, křeče
- vážnější úraz
- otrava léky či chemikáliemi
- a další vážné stavy

Číslo 155 je odbavováno na operačním středisku Zdravotnické záchranné služby. V případě, že se jedná o dlouhodobě trvající poruchu zdraví bez neobvyklého zhoršení, volejte, dle potřeby, lékařskou službu první pomoci.



**Tísňové číslo 158** je určeno pro případ, došlo-li k narušení veřejného pořádku a bezpečnosti, při vzniku trestných činů a při potřebě šetření dopravních nehod nebo usměrňování bezpečnosti a plynulosti silničního provozu

Číslo 158 je odbavováno na operačním středisku Policie ČR